



Waldemar Żbik szkolenia ES
ul. Wapienna 93
26-026 Wola Morawicka
www.spoldzielniassocjalnawpraktyce.pl
e-mail: wzbik@szkoleniaes.pl

Regulamin sklepu internetowego

I. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy na stronie www.spoldzielniassocjalnawpraktyce.pl prowadzi firma **Waldemar Żbik szkolenia ES** („Autor”) wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem 2571/11 z siedzibą w Woli Morawickiej, przy ul. Wapiennej 93, NIP 997 006 17 74, REGON 260447627.
2. Numer rachunku bankowego Autora: 64 1950 0001 2006 0031 9536 0001 (Idea Bank).
3. Za pośrednictwem strony www.spoldzielniassocjalnawpraktyce.pl i odpowiedniego formularza zamówienia, Autor zawiera z Klientem umowę o dostarczenie publikacji w wersji cyfrowej.
4. Za pośrednictwem sklepu internetowego na stronie www.spoldzielniassocjalnawpraktyce.pl, można także złożyć zamówienie na publikację w wersji papierowej. W takim wypadku, umowa sprzedaży jest zawierana przez Wydawcę publikacji. Wydawcą publikacji w wersji papierowej jest **Stowarzyszenie Współpracy Regionalnej** („Wydawca”) z siedzibą przy ul. Warszawskiej 28a/2, 40-008 Katowice, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy KRS pod numerem: 0000126495, o numerze identyfikacji podatkowej NIP: 6312356974, REGON: 277880940.
5. Numer rachunku bankowego Wydawcy: 11 8435 0004 0000 0076 9125 0004 (Bank Spółdzielczy w Tychach).
6. W sprawie publikacji w wersji papierowej, Klient może kontaktować się zarówno z Autorem, jak i z Wydawcą. Kontakt z Wydawcą jest możliwy pod mailem [publikacja\(at\)swr.pl](mailto:publikacja(at)swr.pl) lub telefonicznie pod numerem tel. 32 376 75 65.
7. Kontakt z Autorem jest możliwy pod mailem [wzbik\(at\)szkoleniaes.pl](mailto:wzbik(at)szkoleniaes.pl) lub telefonicznie pod numerem tel. 663 069 976.

II. Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok.
2. Złożenie zamówienia wiąże się z powstaniem po stronie Klienta obowiązku zapłaty.
3. Przez złożenie zamówienia należy rozumieć wypełnienie elektronicznego „formularza zamówienia” i wystanie go za pośrednictwem tej strony.
4. Klient jest zobowiązany do pełnego oraz zgodnego ze stanem faktycznym wypełnienia „formularza zamówienia”. Po złożeniu przez Klienta zamówienia, otrzyma on **automatyczną odpowiedź z serwisu spoldzielniassocjalnawpraktyce.pl potwierdzającą przyjęte zamówienie** (w razie nie otrzymania wiadomości należy sprawdzić zawartość folderu SPAM w skrzynce pocztowej). Brak potwierdzenia przyjęcia zamówienia oznacza, iż zamówienie to mogło nie zostać przyjęte do realizacji. Potwierdzenie otrzymania zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przestanie Klientowi stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta, która zawiera co najmniej oświadczenie o otrzymaniu zamówienia wiążącego się z obowiązkiem zapłaty i o jego przyjęciu do realizacji, potwierdzenie zawarcia umowy sprzedaży lub umowy o dostarczenie treści cyfrowych oraz potwierdzenie informacji o udzielonej przez konsumenta zgodzie na dostarczenie treści cyfrowych w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od umowy. Z chwilą otrzymania przez Klienta powyższej wiadomości e-mail zostaje zawarta Umowa sprzedaży publikacji elektronicznej między Klientem a Autorem lub umowa sprzedaży publikacji w wersji papierowej pomiędzy Klientem a Wydawcą.



III. Płatności i koszty wysyłki

1. Ceny publikacji dostępnej w ofercie sklepu internetowego spoldzielniassocjalnawpraktyce.pl wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Cena nie obejmuje zryczałtowanych kosztów przesyłki publikacji w wersji papierowej.
2. Autor i Wydawca zastrzegają sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie bez uprzedzenia. Zmiana cen nie dotyczy zamówień przyjętych do realizacji.
3. Autor zastrzega sobie prawo do wycofania publikacji z oferty bez uprzedzenia.
4. Wydawca pobiera **zryczałtowaną opłatę** obejmującą **koszt przesłania** przesyłki publikacji w wersji papierowej do Klienta. Przesyłka jest dokonywana za pośrednictwem Poczty Polskiej. Koszt ten wynosi:
 - o 11 zł, przy zamówieniu 1 sztuki,
 - o 12 zł, przy zamówieniu 2 – 3 sztuk,
 - o 14 zł, przy zamówieniu 4 – 9 sztuk,
 - o 18 zł, przy zamówieniu powyżej 10 sztuk,
 - o 0 zł, przy zamówieniu powyżej 15 sztuk (na stronie koszyka należy wybrać opcję „Wysyłka gratis – zamówienie powyżej 15 szt.”).
5. Dodatkowo bezpłatny odbiór osobisty możliwy jest w siedzibie Wydawcy. Za przesłanie Klientowi wersji elektronicznej publikacji, nie jest pobierana dodatkowa opłata oprócz ceny za sprzedaż.
6. Każda transakcja potwierdzana jest paragonem lub fakturą VAT, zgodnie z odpowiednimi przepisami.
7. Realizacja zamówienia następuje po dokonaniu płatności na konto Wydawcy (płatność za wersję papierową) lub za pośrednictwem odpowiedniego systemu płatniczego (tpay.com) zintegrowanego z formularzem zamówienia (płatność za wersję elektroniczną) w ciągu pięciu dni roboczych od dnia zawarcia Umowy. Zamówienia nieopłacone w tym terminie uważane są za anulowane.
8. Płatność za zamówiony towar wraz z kosztami wysyłki następuje:
 - o w przypadku publikacji w wersji papierowej przelewem tradycyjnym na konto Wydawcy,
 - o w przypadku publikacji w wersji elektronicznej za pośrednictwem odpowiedniego systemu płatniczego (tpay.com) zintegrowanego z formularzem zamówienia.
9. Sklep nie dostarcza publikacji „za pobraniem”.

IV. Realizacja zamówienia

1. Realizacja zamówienia rozpocznie się nie później niż w terminie trzech dni roboczych następujących bezpośrednio po dniu, w którym zamówienie zostało opłacone. Za datę dokonania płatności uważa się datę uznania rachunku bankowego Wydawcy lub datę wpływu środków w systemie tpay.com.
2. Wydawca realizuje wysyłkę publikacji w wersji papierowej, a Autor dostarcza publikację w wersji elektronicznej.
3. Wysyłka publikacji w wersji elektronicznej przez Autora następuje przed upływem terminu odstąpienia od umowy przez konsumenta, o którym mowa w przepisach ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.), co jest równoznaczne z utratą prawa odstąpienia od umowy przez Konsumenta. Konsument wyraża zgodę na wysyłkę publikacji przed upływem 14-dniowego



terminu na odstąpienie od umowy i utratę prawa odstąpienia od umowy kupna publikacji w wersji elektronicznej.

4. **Maksymalny czas realizacji zamówienia** publikacji w wersji papierowej (wysłania przesyłki do Klienta) **wynosi 7 dni roboczych**. Do czasu realizacji należy doliczyć czas dostawy realizowanej przez Poczta Polską (maksymalnie 10 dni).
5. Autor i Wydawca nie ponoszą odpowiedzialności za niedostarczenie towaru lub opóźnienie w dostawie spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem, podanym przez Klienta.

V. Użytkowanie produktu

1. Publikacja podlega ochronie przewidzianej w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Klient, który nabył produkty za pośrednictwem strony może użytkować je zgodnie z przeznaczeniem **na użytek własny**, przy czym niedozwolone jest powielanie produktu, dystrybuowanie, kopiowanie, wypożyczanie, udostępnianie (w tym udostępnianie w Internecie) i wykorzystywanie w sposób niedozwolony prawem jego treści w całości lub w części albo jakiegokolwiek modyfikowanie produktu, bez względu na cel i formę tych działań, o ile co innego nie zostanie uzgodnione w formie pisemnej z Autorem.
3. Nabywca zobowiązany jest dbać o to, aby nieupoważnione osoby nie miały dostępu do zakupionego produktu w ten sposób, aby mogły korzystać z niego w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa, gdyż w przypadku wykrycia takich sytuacji, Autor i Wydawca mogą kierować roszczenia z tego tytułu względem nabywcy produktu.

VI. Reklamacje i zwroty

1. Wydawca i Autor zobowiązani są dostarczyć **produkt bez wad**. Produkt nie jest objęty gwarancją.
2. W przypadku ewentualnych reklamacji dotyczących publikacji w wersji papierowej należy skontaktować się z Wydawcą telefonicznie (tel. 32 376 75 65) lub mailowo (publikacja(at)swr.pl) a w przypadku reklamacji dotyczącej publikacji elektronicznej - z Autorem za pośrednictwem poczty elektronicznej (wzbik(at)szkoleniaes.pl), telefonicznie (tel. 663 069976) lub wypełniając formularz kontaktu na stronie spoldzielniassocjalnawpraktyce.pl. Zgłaszając reklamację należy podać imię i nazwisko zamawiającego, nr zamówienia, nr dowodu zakupu (np. faktury VAT) oraz opisać przedmiot i przyczynę reklamacji. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie maksymalnie 7 dni roboczych. O sposobie załatwienia reklamacji Klient zostanie poinformowany pocztą elektroniczną na adres Klienta podany w formularzu zamówienia, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.
3. Zareklamowany Produkt należy odesłać na adres Wydawcy wraz z opisem przyczyny reklamacji. Koszt odesłania Produktu reklamowanego, zwracany jest po rozpatrzeniu reklamacji w wypadku jej pozytywnego rozpatrzenia.
4. Jeżeli Produkt ma wadę, Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że Wydawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad (pod warunkiem dostępności w magazynie) albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez Wydawcę albo Wydawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady.
5. Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.



6. Jeżeli Klientem jest konsument, może zamiast zaproponowanego przez Wydawcę usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Wydawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby kupującego inny sposób zaspokojenia. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady.
7. Wydawca jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla kupującego. Wydawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Klienta, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów.
8. Jeżeli Klientem nie jest Konsument, Wydawca może odmówić wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę rzeczy sprzedanej.
9. Postanowienia 3-9 mają odpowiednie zastosowanie do umów na dostarczenie publikacji cyfrowej zawieranych przez Autora.
10. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.), z zastrzeżeniem p. IV pkt 3 i p.VI pkt 10 Regulaminu, Klient będący konsumentem, może odstąpić od umowy **bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki**. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą. Strony są zobowiązane do **zwrotu wzajemnych świadczeń**. Szczegóły procedury zwrotu określono poniżej:
 - Konsument może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy w dowolny sposób, przy czym zalecana jest droga elektroniczna za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemna na adres Wydawcy podany w niniejszym Regulaminie (wzór formularza odstąpienia od umowy znajduje się w załączniku do niniejszego Regulaminu, aczkolwiek skorzystanie z formularza oświadczenia o odstąpieniu od umowy nie jest obowiązkowe).
 - Wydawca ma obowiązek niezwłocznie przestać konsumentowi na trwałym nośniku (np. drogą mailową) potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego w sposób, o którym mowa powyżej.
 - Wydawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostawy Produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w Sklepie Internetowym).
 - Konsument ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym odstąpił od umowy, zwrócić Produkt Wydawcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez Wydawcę do odbioru, chyba że Wydawca zaproponował, że sam odbierze Produkt. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu przed jego upływem.
 - Zwrot płatności jest dokonywany przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
 - Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.



11. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do publikacji w wersji elektronicznej z uwagi na to, że dostarczenie publikacji Klientowi jest dokonywane przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od umowy i po poinformowaniu konsumenta o utracie prawa do odstąpienia od umowy.

VII. Wymagania techniczne

1. Do korzystania ze Sklepu, w tym przeglądania asortymentu Sklepu oraz składania zamówień na Produkty, niezbędne są:
 - urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową ,
 - aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
 - *włączona obsługa plików cookies,*
2. Aby ułatwić korzystanie z serwisu, mechanizm nim zarządzający wykorzystuje technologię znaną jako cookies – informacje zapisywane przez serwer spoldzielniassocjalnawpraktyce.pl na komputerze użytkownika. Przedmiotowe informacje dotyczą rozliczeń finansowych, takich jak: wartość i przedmiot. Technologia cookies nie służy pozyskiwaniu jakichkolwiek danych o osobach odwiedzających serwis ani śledzenia ich nawigacji. Użytkownik może w każdej chwili wyłączyć w swojej przeglądarce internetowej opcję przyjmowania cookies. Spowoduje to jednak pewne utrudnienia w korzystaniu z serwisu.

VIII. Inne postanowienia

1. Klient wyraża zgodę na przesłanie przez Autora i Wydawcę na podany w formularzu zamówieniu adres e-mail informacji handlowej oraz wiadomości z prośbą o recenzję zakupionych książek.
2. Administratorem danych osobowych użytkowników w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych jest odpowiednio Autor (w zakresie zamówień na publikację cyfrową) lub Wydawca (w zakresie zamówień na publikację w wersji papierowej). Dane będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych i ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane w celach administracji kontem Użytkownika (Autor), obsługi zamówień złożonych za pośrednictwem sklepu internetowego (Autor i Wydawca) oraz komunikacji z Klientem w związku z dokonanymi zamówieniami, a jeżeli Klient wyrazi na to zgodę - także w celu marketingowym (Autor i Wydawca), również w przyszłości. Odbiorcami danych osobowych Klientów mogą być podmioty realizujące przesyłki na zlecenie Administratorów.
3. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, a także żądania ich usunięcia w każdym czasie w uzasadnionych prawem przypadkach. Jeśli Klient zauważy, że informacje, które posiada Administrator dotyczące Klienta są błędne lub niekompletne może zawiadomić o tym administratora danych. Wszystkie błędne i niekompletne informacje będą natychmiast poprawione.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia umowy sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.
5. Dostarczanie przez Klienta treści bezprawnych za pośrednictwem regulaminu jest zakazane.



Waldemar Żbik szkolenia ES
ul. Wapienna 93
26-026 Wola Morawicka
www.spoldzielniassocjalnawpraktyce.pl
e-mail: wzbik@szkoleniaes.pl

6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 22.12.2017 r.
7. Autor i Wydawca zastrzegają sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany niniejszego regulaminu sprzedaży obowiązują od daty opublikowania ich na stronie www.spoldzielniassocjalnawpraktyce.pl. Zamówienia złożone przed datą wprowadzenia niniejszego Regulaminu będą realizowane na podstawie dotychczasowych zasad.
8. W celu uniknięcia wątpliwości stwierdza się, że żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ogranicza uprawnień konsumenta jakie przysługują mu na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze, zastosowanie znajdują przepisy obowiązujące, w szczególności Kodeksu Cywilnego i ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014, nr 827). Powyższe przepisy mają również zastosowanie w przypadkach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie.
9. Opinie i pytania dotyczące sklepu internetowego proszę wysyłać na adres : [wzbik\(at\)szkoleniaes.pl](mailto:wzbik(at)szkoleniaes.pl).
10. Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może m.in. złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
11. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur można uzyskać w siedzibach oraz na stronach internetowych miejskich rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php).
12. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.



Waldemar Żbik szkolenia ES
ul. Wapienna 93
26-026 Wola Morawicka
www.spoldzielniassocjalnawpraktyce.pl
e-mail: wzbik@szkoleniaes.pl

Załącznik nr 1

WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku zamiaru odstąpienia od umowy)

Adresat:

Stowarzyszenie Współpracy Regionalnej z siedzibą przy ul. Warszawskiej 28a/2, 40-008 Katowice

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży książki „Spółdzielczość Socjalna. Poradnik Skrajnie Praktyczny”

Data zawarcia umowy:

Data odbioru produktu:

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres konsumenta:.....

Data:.....

Podpis (w przypadku, gdy formularz przesyłany jest w wersji papierowej)